



ĐỀ NGHỊ THAY ĐỔI DỊCH VỤ ĐĂNG KÝ

Tên khách hàng:

Là (đối với cá nhân): ☐ Chủ tài khoản ☐ Người được ủy quyền

Đại diện (đối với tổ chức): Chức vụ:

Số tài khoản:.....

Hôm nay, .../.../....., tôi đề nghị thay đổi một số dịch vụ liên quan đến tài khoản như sau:

I. Dịch vụ tiện ích	Đăng ký	Hủy
Giao dịch qua tổng đài	☐	☐
Nhận thông báo kết quả khớp lệnh, thay đổi về số dư tiền và chứng khoán qua tin nhắn	☐	☐
Giao dịch trực tuyến	☐	☐
Nhận sao kê hằng tháng qua email	☐	☐
Ứng trước tiền bán chứng khoán tự động	☐	☐
II. Dịch vụ chuyển tiền trực tuyến		
Hạn mức chuyển khoản trong ngày: ☐ 500 triệu VND ☐ 1 tỷ VND ☐ 5 tỷ VND ☐ Khác:.....		
1. ☐ Hủy	☐ Đăng ký mới	
Đơn vị thụ hưởng:	Số tài khoản:	
Tại Ngân hàng:	Chi nhánh, Tỉnh/TP:	
2. ☐ Hủy	☐ Đăng ký mới	
Đơn vị thụ hưởng:	Số tài khoản:	
Tại Ngân hàng:	Chi nhánh, Tỉnh/TP:	
3. ☐ Hủy	☐ Đăng ký mới	
Đơn vị thụ hưởng:	Số tài khoản:	
Tại Ngân hàng:	Chi nhánh, Tỉnh/TP:	
III. Thay đổi khác		
Tôi xác nhận những thông tin trên đây là cập nhật mới nhất và thừa nhận rằng những thông tin này là một phần của Hợp Đồng Dịch Vụ Tiện Ích Giao Dịch Chứng Khoán. Đồng thời, tôi xác nhận đã đọc, cân nhắc, hiểu và đồng ý ràng buộc bởi Các Điều Khoản và Điều Kiện Dịch Vụ Tiện Ích Giao Dịch Chứng Khoán.		
Người yêu cầu	Nhân viên	Kiểm soát
(ký và ghi rõ họ tên)		

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN DỊCH VỤ TIỆN ÍCH GIAO DỊCH CHỨNG KHOÁN

(Áp dụng đối với khách hàng tổ chức và cá nhân trong nước)

Các Điều Khoản và Điều Kiện Sử Dụng Dịch Vụ Tiện Ích Giao Dịch Chứng Khoán này (“**Các Điều Khoản và Điều Kiện**”) là một phần cơ bản của Hợp Đồng Dịch Vụ Tiện Ích Giao Dịch Chứng Khoán (“**Hợp Đồng**”). Khách Hàng ký kết Hợp Đồng chịu sự ràng buộc của Các Điều Khoản và Điều Kiện này. Dẫn chiếu đến Hợp Đồng cũng được xem là dẫn chiếu đến Các Điều Khoản và Điều Kiện này.

Điều 1. Phạm vi Dịch Vụ Tiện Ích

- 1.1. HSC đồng ý cung cấp cho Khách Hàng quyền sử dụng các dịch vụ tiện ích (mỗi dịch vụ, cùng với các phần mềm liên quan, được gọi là “**Dịch Vụ Tiện Ích**”), bao gồm một hoặc nhiều hơn các dịch vụ sau đây, như được đăng ký tại Giấy Đề Nghị Mở Tài Khoản và Đăng Ký Sử Dụng Dịch Vụ Tiện Ích Giao Dịch Chứng Khoán kèm Hợp Đồng Mở Tài Khoản và Hợp Đồng Dịch Vụ Tiện Ích Giao Dịch Chứng Khoán (“**Giấy Đề Nghị**”):
 - (a) Giao dịch qua tổng đài;
 - (b) Nhận thông báo kết quả khớp lệnh, thay đổi về số dư tiền và chứng khoán qua tin nhắn;
 - (c) Giao dịch trực tuyến;
 - (d) Nhận sao kê hằng tháng qua email;
 - (e) Ứng trước tiền bán chứng khoán tự động;
 - (f) Chuyển khoản trực tuyến OCT;
 - (g) Bất cứ dịch vụ bổ sung nào được cung cấp thông qua Dịch Vụ Tiện Ích.
- 1.2. Quyền sử dụng các Dịch Vụ Tiện Ích do HSC cung cấp cho Khách Hàng theo Hợp Đồng này không phải là độc quyền, có thể hủy ngang, có giới hạn và không thể chuyển giao. Một phần các Dịch Vụ Tiện Ích mà HSC cung cấp có thể do bên thứ ba chuyển giao quyền sử dụng cho HSC phù hợp với quy định của pháp luật, và Khách Hàng phải tuân thủ các hạn chế bổ sung về sử dụng dịch vụ mà HSC thông báo cho Khách Hàng tại từng thời điểm, hoặc các hạn chế khác là đối tượng của một thỏa thuận giữa HSC và bên thứ ba chuyển giao quyền sử dụng đó.
- 1.3. Thời gian cung cấp các Dịch Vụ Tiện Ích, bao gồm việc nhận các lệnh của Khách Hàng thông qua các Dịch Vụ Tiện Ích, được HSC xác định cụ thể trong hướng dẫn giao dịch và có thể được điều chỉnh tại từng thời điểm khi HSC cho rằng phù hợp, dựa trên điều kiện giao dịch của thị trường chứng khoán.
- 1.4. Bất kể các quy định khác của Hợp Đồng này, HSC có quyền tạm ngưng hoặc chấm dứt (vào bất kỳ thời điểm nào, có hoặc không có lý do và thông báo trước) toàn bộ hoặc một phần của bất cứ Dịch Vụ Tiện Ích nào hoặc quyền sử dụng bất kỳ Dịch Vụ Tiện Ích nào của Khách Hàng để thay đổi bản chất, thành phần và phạm vi của bất cứ Dịch Vụ Tiện Ích nào, hoặc thay đổi các hạn mức giao dịch mà Khách Hàng có thể tiến hành thông qua các Dịch Vụ Tiện Ích.

Điều 2. Hình thức cung cấp Dịch Vụ Tiện Ích

- 2.1. Khách Hàng có thể giao dịch qua điện thoại tại Tổng Đài của HSC (028) 3823 3298 tại Thành Phố Hồ Chí Minh hoặc (024) 3933 4844 tại Hà Nội hoặc số tổng đài khác do HSC quyết định tại từng thời điểm.
- 2.2. Khách Hàng nhận thông báo kết quả khớp lệnh, thay đổi về số dư tiền và chứng khoán đến số điện thoại đã đăng ký với HSC và nhận sao kê hằng tháng qua email đã đăng ký với HSC.
- 2.3. Giao dịch chứng khoán trực tuyến được thực hiện thông qua trang thông tin điện tử www.hsc.com.vn
- 2.4. Ứng trước tiền bán chứng khoán tự động được thực hiện sau khi lệnh bán chứng khoán đã khớp mà Khách Hàng không cần phải làm thủ tục ứng trước cho khoản tiền bán chứng khoán đang chờ về. Khi sử dụng dịch vụ này, Khách Hàng đồng ý thế chấp toàn bộ số tiền bán chứng khoán đang chờ về của Khách Hàng để làm tài sản bảo đảm cho HSC và đồng ý trả lãi cho khoản tiền ứng trước của HSC theo mức lãi suất do HSC quy định.
- 2.5. Chuyển khoản trực tuyến OCT được thực hiện qua cổng giao dịch trực tuyến để chuyển khoản đến một trong các tài khoản ngân hàng của Khách Hàng đã đăng ký với HSC tại Giấy Đề Nghị. Khách Hàng được HSC cung cấp mã khóa bảo mật để thực hiện chuyển tiền. Chữ ký điện tử cũng được xem là mã khóa bảo mật để chứng thực quyền hạn và trách nhiệm của Khách Hàng khi sử dụng dịch vụ, có giá trị như chữ ký tay trên chứng từ giấy.
- 2.6. Khách Hàng đồng ý cung cấp tất cả các thông tin mà HSC yêu cầu phục vụ cho việc cung ứng các Dịch Vụ Tiện Ích và thông báo bằng văn bản cho HSC khi các thông tin đó thay đổi. Các thay đổi về địa chỉ email, số điện thoại, số fax và các thông tin khác của Khách Hàng đăng ký tại Giấy Đề Nghị phải được thông báo cho HSC không chậm hơn một (01) ngày làm việc kể từ thời điểm thay đổi.

Điều 3. Sử Dụng Dịch Vụ Tiện Ích

- 3.1. HSC cung cấp các Dịch Vụ Tiện Ích cho Khách Hàng chỉ cho mục đích sử dụng của chính Khách Hàng hoặc mục đích sử dụng nội bộ của Khách Hàng, nếu Khách Hàng là tổ chức, và chỉ cho các mục đích của Hợp Đồng này và theo Hợp Đồng này. Khách Hàng không thể bán, cho thuê, hoặc cung cấp trực tiếp hoặc gián tiếp các Dịch Vụ Tiện Ích hoặc một phần các Dịch Vụ Tiện Ích cho bất cứ bên thứ ba nào trừ khi được cho phép theo Hợp Đồng này.
- 3.2. Khách Hàng công nhận rằng tất cả các quyền sở hữu trong các Dịch Vụ Tiện Ích đều thuộc về HSC, và được bảo hộ bởi quy định của pháp luật về quyền tác giả, nhãn hiệu và các quyền sở hữu trí tuệ khác. Khách Hàng không được nhận quyền tác giả, các quyền sở hữu trí tuệ hoặc các quyền khác trong và đối với các Dịch Vụ Tiện Ích, trừ khi được quy định cụ thể trong Hợp Đồng này. Khách Hàng phải bảo vệ và không được vi phạm các quyền sở hữu đó đối với các Dịch Vụ Tiện Ích và phải tôn trọng, tuân thủ các yêu cầu hợp lý để bảo vệ quyền của HSC đối với Dịch Vụ Tiện Ích. Nếu Khách Hàng biết được bất cứ vi phạm nào đối với các quyền sở hữu trong Dịch Vụ Tiện Ích của HSC, Khách Hàng phải thông báo cho HSC bằng văn bản.
- 3.3. Khách Hàng bị ràng buộc bởi, và phải tuân thủ với các chú thích, khuyến cáo, điều khoản và điều kiện và các hạn chế đối với các Dịch Vụ Tiện Ích mà HSC thông báo tại từng thời điểm.
- 3.4. Khách Hàng chỉ có thể sử dụng mỗi Dịch Vụ Tiện Ích thông qua một hoặc nhiều mã tài khoản và mật khẩu hoặc phương pháp truy cập khác do HSC xác định (gọi chung là “**Phương Pháp Truy Cập**”).
- 3.5. Khách Hàng tự mình chịu trách nhiệm đảm bảo rằng chỉ những người sử dụng được Khách Hàng cho phép (“**Người Được Ủy Quyền**”) mới được biết và sử dụng các Phương Pháp Truy Cập. Theo yêu cầu của HSC, Khách Hàng phải cung cấp cho HSC danh sách Người Được Ủy

Quyền và thông tin nhận diện cá nhân của Người Được Ủy Quyền. Đối với dịch vụ giao dịch trực tuyến, giao dịch qua điện thoại, và chuyển tiền trực tuyến OCT hoặc các dịch vụ khác theo quy định của HSC, Khách Hàng chỉ được phép ủy quyền giao dịch cho bất cứ bên thứ ba nào khác nếu được HSC đồng ý bằng văn bản. Khách Hàng công nhận rằng, HSC có thể phản đối việc sử dụng Dịch Vụ Tiện Ích bởi bất cứ người nào sử dụng Phương Pháp Truy Cập.

- 3.6. Bất kể các quy định khác của Hợp Đồng này, Khách Hàng phải (i) tự chịu trách nhiệm cho toàn bộ hành vi và thiếu sót của bất cứ người nào sử dụng Dịch Vụ Tiện Ích thông qua Phương Pháp Truy Cập và (ii) bị ràng buộc bởi các điều khoản của tất cả các giao dịch được xác lập và các lệnh được đặt thông qua một Dịch Vụ Tiện Ích có sử dụng Phương Pháp Truy Cập.
- 3.7. Nếu Phương Pháp Truy Cập đã bị thất lạc, mất trộm, xâm nhập, bị lộ hay nghi ngờ bị lộ, Khách Hàng phải nhanh chóng thông báo cho HSC và bất cứ đại diện nào được chỉ định nhận thông báo về Dịch Vụ Tiện Ích đó. Sau khi nhận được thông báo từ Khách Hàng, Phương Pháp Truy Cập của Khách Hàng sẽ được hủy nhưng Khách Hàng vẫn phải chịu trách nhiệm cho bất cứ hành vi nào đã được thực hiện bằng cách sử dụng Phương Pháp Truy Cập trước khi bị hủy. HSC có toàn quyền quyết định chấm dứt, hủy bỏ, đình chỉ, sửa đổi hay thay đổi mỗi và mọi Phương Pháp Truy Cập của Khách Hàng vào bất cứ thời điểm nào, có thể báo trước hoặc không.
- 3.8. Khách Hàng tự chịu trách nhiệm toàn bộ cho mọi mất mát, thiệt hại hay chi phí phát sinh đối với Khách Hàng cho lỗi hay sự cố của phần mềm hay thiết bị mà Khách Hàng sử dụng để truy cập Dịch Vụ Tiện Ích.
- 3.9. Khách Hàng đồng ý rằng HSC sẽ khấu trừ tiền từ tài khoản của Khách Hàng để hoàn lại bất cứ khoản tiền ứng trước nào mà HSC đã chi trả vì lợi ích của Khách Hàng và bất cứ khoản lãi nào phát sinh từ đó.
- 3.10. Khách Hàng có thể yêu cầu ngưng sử dụng một phần hoặc toàn bộ Dịch Vụ Tiện Ích vào bất cứ thời điểm nào bằng cách thông báo bằng văn bản cho HSC.

Điều 4. Phương thức giao dịch

- 4.1. Giao dịch mà Khách Hàng thực hiện thông qua Dịch Vụ Tiện Ích phải phù hợp với mọi thỏa thuận giữa Khách Hàng và HSC về giao dịch liên quan ("**Thỏa Thuận Khách Hàng**"). Nếu có mâu thuẫn giữa Hợp Đồng này với các điều khoản của Thỏa Thuận Khách Hàng, các điều khoản của Hợp Đồng này sẽ được ưu tiên áp dụng đối với các Dịch Vụ Tiện Ích.
- 4.2. HSC có quyền từ chối thực hiện hoặc hủy bỏ một phần hoặc toàn bộ giao dịch mà Khách Hàng muốn thực hiện hoặc hủy bỏ thông qua một Dịch Vụ Tiện Ích nếu HSC nhận thấy các lệnh giao dịch của Khách Hàng không hợp lệ hoặc có dấu hiệu bất thường, hoặc tài khoản của Khách Hàng không đủ điều kiện để thực hiện giao dịch. Bất kể quy định trên, HSC không chịu trách nhiệm đối với những lệnh không chính xác hoặc những lệnh gửi đi mà HSC không nhận được. HSC thực hiện giao dịch theo các thông tin mà HSC nhận được trên thực tế.
- 4.3. Khách Hàng có thể nhận được một biên nhận bằng văn bản hoặc dữ liệu điện tử về tình trạng của mỗi giao dịch được thực hiện thông qua Dịch Vụ Tiện Ích cùng với bất cứ xác nhận nào bằng văn bản hoặc dữ liệu điện tử về việc thực hiện giao dịch ("**Xác Nhận**") do HSC gửi cho Khách Hàng. Nếu có khác biệt giữa các điều khoản của bất kỳ Xác Nhận nào với (i) Các Điều Khoản và Điều Kiện, hoặc (ii) điều khoản của biên nhận, các điều khoản của Xác Nhận sẽ được ưu tiên áp dụng. Các điều khoản thực hiện giao dịch như được thể hiện trong một Xác Nhận như vậy, hoặc trong một báo cáo thực hiện giao dịch gửi đến cho Khách Hàng có thể được điều chỉnh nếu bị lỗi, bao gồm nhưng không giới hạn ở các lỗi về các yếu tố của thị trường liên quan nơi Khách Hàng đặt lệnh.
- 4.4. Khách Hàng sử dụng các Dịch Vụ Tiện Ích và tham gia vào các giao dịch chỉ nhằm phục vụ lợi ích và cho (các) tài khoản của chính Khách Hàng. Khách Hàng không được thay mặt cho bên thứ ba dùng Dịch Vụ Tiện Ích (trừ khi bên thứ ba đó là khách hàng của Khách Hàng, nếu Khách Hàng là bên môi giới, quản lý đầu tư hay tư vấn đầu tư) nếu không được chấp thuận bằng văn bản của HSC.

Điều 5. Cam đoan và bảo đảm

Các cam đoan và bảo đảm của Khách Hàng trong Hợp Đồng Mở Tài Khoản Giao Dịch Chứng Khoán ("**Hợp Đồng Mở Tài Khoản**") được xem là một phần của Hợp Đồng này.

Điều 6. Giới hạn trách nhiệm

- 6.1. HSC và các đơn vị trực thuộc, người quản lý, nhân viên, người lao động và người đại diện ("**Người Có Liên Quan**") của HSC không chịu trách nhiệm dưới bất cứ hình thức nào cho những sai sót, thiệt hại hay tổn thất nào phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ một trong các sự kiện dưới đây:
 - (a) sự cố, trục trặc của các thiết bị máy móc, thiết bị điện tử, phần mềm hoặc bất kỳ phương tiện kỹ thuật nào liên quan đến giao dịch trực tuyến/điện thoại;
 - (b) lỗi của hệ thống hoặc bất kỳ phương tiện kỹ thuật nào liên quan đến giao dịch trực tuyến, điện thoại; lỗi của hệ thống truyền thông tin của nhà cung cấp dịch vụ internet hoặc viễn thông;
 - (c) lỗi, thiếu sót hoặc vi phạm của Khách Hàng hoặc bất kỳ bên thứ ba nào, bao gồm cả đối tác của HSC trong việc cung cấp dịch vụ giao dịch trực tuyến/điện thoại;
 - (d) Khách Hàng không cung cấp thông tin hoặc cung cấp thông tin chậm trễ, thiếu sót hay không chính xác cho HSC, bao gồm nhưng không giới hạn ở thông tin về việc thay đổi địa chỉ email, số điện thoại, số fax, về việc Phương Pháp Truy Cập bị sử dụng bởi người khác không phải Người Được Ủy Quyền, mất cắp hoặc nghi ngờ đã bị lộ;
 - (e) Khách Hàng để mất, mất trộm hay lộ Phương Pháp Truy Cập mà HSC cung cấp dẫn đến việc người khác không phải là Người Được Ủy Quyền dùng Phương Pháp Truy Cập để sử dụng Dịch Vụ Tiện Ích;
 - (f) Khách Hàng hoặc bên thứ ba nào khác gian lận, giả mạo, che giấu thông tin;
 - (g) Bất kỳ sự kiện nào nằm ngoài sự kiểm soát của HSC.
- 6.2. Khách Hàng qua đây đồng ý rằng HSC có thể ngưng cung cấp Dịch Vụ Tiện Ích khi xảy ra một trong các sự kiện quy định tại Điều 6.1 của Hợp Đồng này mà không cần phải báo trước.
- 6.3. Khách Hàng chỉ có quyền yêu cầu HSC và Người Có Liên Quan của HSC chịu trách nhiệm cho các mất mát, thiệt hại, chi phí phát sinh trực tiếp từ lỗi vô ý do cấu tạo hay vi phạm cố ý của HSC hoặc Người Có Liên Quan của HSC và không thuộc một trong các trường hợp trên.

Điều 7. Dữ liệu và thông tin

- 7.1. Khách Hàng phải cung cấp cho HSC mọi thông tin mà HSC yêu cầu một cách hợp lý liên quan đến Khách Hàng và việc sử dụng Dịch Vụ Tiện Ích của Khách Hàng. Khách Hàng và Người Được Ủy Quyền của Khách Hàng phải cung cấp cũng như có được những chấp thuận theo yêu cầu hợp lý của HSC liên quan đến việc Khách Hàng hay đại diện của Khách Hàng cung cấp thông tin cho HSC.
- 7.2. Đối với những dữ liệu thị trường hoặc những thông tin khác mà HSC cung cấp cho Khách Hàng liên quan đến việc sử dụng các Dịch Vụ Tiện Ích,
 - (a) HSC và các bên cung cấp dịch vụ đó không chịu trách nhiệm nếu những dữ liệu hoặc thông tin đó không chính xác hoặc đầy đủ về bất cứ phương diện nào;

- (b) HSC và các bên cung cấp dịch vụ không chịu trách nhiệm cho những hành vi mà Khách Hàng thực hiện hoặc không thực hiện dựa theo các dữ liệu và thông tin đó;
 - (c) Khách Hàng chỉ sử dụng các dữ liệu và thông tin đó cho các mục đích được quy định tại Hợp Đồng này và bất cứ Thỏa Thuận Khách Hàng nào;
 - (d) mọi dữ liệu hoặc thông tin đều thuộc sở hữu của HSC hoặc bên thứ ba cung cấp dịch vụ, và Khách Hàng không được phát tán hay tiết lộ những dữ liệu và thông tin đó cho các bên thứ ba khác trừ khi theo yêu cầu của pháp luật hoặc quy định liên quan; và
 - (e) Khách Hàng sử dụng các dữ liệu và thông tin đó phù hợp với pháp luật, quy tắc và quy định liên quan.
- 7.3. Các chức năng thư điện tử, hội thoại hoặc tin nhắn được cung cấp cho Khách Hàng như một tiện ích để nâng cao hoạt động thông tin liên lạc của Khách Hàng với HSC. Khách Hàng sử dụng các chức năng này phù hợp với pháp luật, quy tắc và quy định liên quan. HSC không chịu trách nhiệm cho bất cứ giao dịch nào mà Khách Hàng cố gắng tham gia, hoặc các lệnh và yêu cầu mà Khách Hàng cố gắng xác lập thông qua việc sử dụng các tiện ích này cho mục đích ngoài Hợp Đồng này.
- 7.4. Dịch Vụ Tiện Ích và tất cả các thông tin trên Dịch Vụ Tiện Ích là tài sản thuộc sở hữu và có tính chất bảo mật đối với HSC. Trừ khi pháp luật có yêu cầu, Khách Hàng và người lao động của Khách Hàng phải tuyệt đối bảo mật các Dịch Vụ Tiện Ích và các thông tin trên đó, không được tiết lộ cho bên thứ ba hoặc sử dụng cho mục đích không phù hợp với Hợp Đồng này.

Điều 8. Liên lạc điện tử

Khách Hàng chấp thuận rằng các xác nhận, thông tin liên lạc hoặc nội dung của bất cứ điều kiện và điều khoản nào, bao gồm nội dung sửa đổi Các Điều Khoản và Điều Kiện, có thể được gửi hoặc thông báo qua thư điện tử, trang thông tin điện tử hoặc các phương tiện điện tử khác, phù hợp với pháp luật và các quy định liên quan. Bất cứ tài liệu nào được gửi cho Khách Hàng thông qua các phương tiện điện tử cũng được xem là “bằng văn bản”. Trong trường hợp cần có chữ ký hoặc xác nhận của Khách Hàng đối với bất cứ tài liệu nào, Khách Hàng được xem là đã ký và xác nhận vào tài liệu đó trong phạm vi và có hiệu lực như thể Khách Hàng đã ký tài liệu bằng tay nếu Khách Hàng hoặc Người Được Ủy Quyền “nhấp chuột” vào mục phù hợp, hay thực hiện bất cứ hành vi nào được nêu tại Dịch Vụ Tiện Ích.

Điều 9. Rủi ro trong giao dịch trực tuyến

- 9.1. Khách Hàng công nhận rằng có những rủi ro tiềm ẩn có thể xảy ra khi sử dụng Dịch Vụ Tiện Ích trong giao dịch chứng khoán, bao gồm nhưng không giới hạn ở các rủi ro sau:
- (a) Việc sử dụng các Dịch Vụ Tiện Ích có thể bị hạn chế hoặc không thể thực hiện được trong các giai đoạn cao điểm, khi có trục trặc hệ thống, nâng cấp hoặc bảo dưỡng hệ thống, hoặc vì các lý do khác. Nếu các Dịch Vụ Tiện Ích không thể thực hiện được hoặc bị gián đoạn vào bất cứ thời điểm nào, Khách Hàng đồng ý sử dụng các phương tiện thay thế để đặt lệnh, như gọi đến tổng đài điện thoại của HSC hoặc bằng các phương tiện khác theo hướng dẫn của HSC. HSC không chịu trách nhiệm đối với Khách Hàng nếu Khách Hàng không thể sử dụng Dịch Vụ Tiện Ích hoặc không thể yêu cầu thực hiện giao dịch thông qua các Dịch Vụ Tiện Ích.
 - (b) Thông tin nhận biết Khách Hàng như tài khoản đăng nhập, mật khẩu đăng nhập, số điện thoại, fax, email có thể bị xâm nhập bất hợp pháp và/hoặc sử dụng bởi một bên thứ ba.
 - (c) Mạng viễn thông dùng để đặt lệnh qua điện thoại, nhận thông báo có thể bị sự cố, quá tải hay nghẽn mạch dẫn đến Khách Hàng không thực hiện được giao dịch hoặc không nhận được thông tin yêu cầu.
 - (d) Giá thị trường và các thông tin chứng khoán khác có thể không chính xác do lỗi hệ thống hoặc virus hoặc do các lý do khác.
- 9.2. Khách Hàng cam kết chấp nhận bất kỳ rủi ro, mất mát hay thiệt hại nào phát sinh từ việc sử dụng các Dịch Vụ Tiện Ích do lỗi của hệ thống của bất kỳ bên thứ ba nào khác hoặc do hành vi của Khách Hàng làm ảnh hưởng đến việc thực hiện giao dịch chứng khoán của Khách Hàng, mà không yêu cầu HSC phải bồi thường bất kỳ thiệt hại nào phát sinh.

Điều 10. Phí

Phí sử dụng các Dịch Vụ Tiện Ích được áp dụng theo quy định của HSC. HSC có thể điều chỉnh phí tại từng thời điểm phù hợp, dựa trên các điều kiện giao dịch của thị trường chứng khoán. HSC sẽ thông báo cho Khách Hàng trước năm (05) ngày làm việc nếu có bất cứ thay đổi nào về phí.

Điều 11. Sửa đổi, bổ sung và chấm dứt

- 11.1. HSC có toàn quyền quyết định việc sửa đổi, bổ sung và chấm dứt bất cứ điều khoản và điều kiện nào về việc sử dụng Dịch Vụ Tiện Ích vào bất cứ thời điểm nào mà không cần phải được Khách Hàng chấp thuận. HSC sẽ thông báo cho Khách Hàng khi có bất cứ sửa đổi nào đối với Hợp Đồng này.
- 11.2. HSC có quyền đình chỉ hoặc chấm dứt quyền sử dụng của Khách Hàng đối với một phần hoặc toàn bộ Dịch Vụ Tiện Ích vì bất cứ lý do gì, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc mã đăng nhập, mật khẩu đăng nhập bị truy cập bất hợp pháp hoặc Khách Hàng vi phạm Hợp Đồng này, mà không cần phải có sự chấp thuận của Khách Hàng. HSC sẽ thông báo trước cho Khách Hàng về việc thay đổi, ngừng hoặc chấm dứt Dịch Vụ Tiện Ích.
- 11.3. Khách Hàng có quyền yêu cầu chấm dứt Dịch Vụ Tiện Ích vào bất cứ thời điểm nào với điều kiện việc chấm dứt phải được thực hiện theo đúng quy định của HSC và được HSC xác nhận bằng văn bản.

Điều 12. Luật điều chỉnh và giải quyết tranh chấp

- 12.1. Hợp Đồng này được điều chỉnh, hiểu và giải thích toàn bộ theo pháp luật Việt Nam.
- 12.2. Nếu có tranh chấp liên quan đến Hợp Đồng này, Khách Hàng và HSC sẽ đàm phán để giải quyết tranh chấp. Nếu tranh chấp không được giải quyết trong vòng 15 ngày sau khi đàm phán, tranh chấp sẽ được giải quyết cuối cùng bởi tòa án có thẩm quyền của Việt Nam theo luật Việt Nam.

Điều 13. Điều khoản khác

- 13.1. Hợp Đồng này bổ sung vào Hợp Đồng Mở Tài Khoản ký giữa Khách Hàng và HSC. Nếu có mâu thuẫn giữa Hợp Đồng này và Hợp Đồng Mở Tài Khoản, Hợp Đồng Mở Tài Khoản sẽ được ưu tiên áp dụng.
- 13.2. Hợp Đồng này sẽ có hiệu lực từ ngày ký và sẽ tự động chấm dứt khi Hợp Đồng Mở Tài Khoản chấm dứt. Việc cung cấp Dịch Vụ Tiện Ích sẽ tự động chấm dứt khi Hợp Đồng Mở Tài Khoản chấm dứt vì bất kỳ lý do gì.
- 13.3. Nếu một (hoặc một phần) quy định của Hợp Đồng này bị vô hiệu, bất hợp pháp hoặc không thể thực hiện được, hiệu lực, giá trị pháp lý và hiệu lực thi hành của các quy định còn lại của Hợp Đồng này sẽ không bị ảnh hưởng hay tác động.
- 13.4. Mỗi cá nhân ký kết Hợp Đồng này cam đoan và bảo đảm rằng họ được ủy quyền hợp lệ bằng các thủ tục cần thiết để ký kết Hợp Đồng này thay mặt cho bên ủy quyền.